# 📱 FICHE DE PRISE EN CHARGE CLIENT

FIXIT FORMATION – RÉPARATION SMARTPHONE

## 1. Informations client

Nom et prénom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

## 2. Informations sur l’appareil

Marque : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Modèle : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de série / IMEI : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motif de l’intervention :

☐ Écran cassé ☐ Problème de charge ☐ Batterie

☐ Oxydation ☐ Micro / haut-parleur ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 3. État initial de l’appareil (à cocher)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fonction | Testé | Fonctionnel |
| Allumage | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Écran tactile | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| LCD (affichage) | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Appareil photo avant / arrière | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Haut-parleur / micro | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Vibreur / bouton | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Charge / connecteur | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |
| Wi-Fi / réseau / Bluetooth | ☐ | ☐ Oui / ☐ Non |

Remarques supplémentaires :

.....................................................................................

.....................................................................................

## 4. Conditions générales acceptées (extrait résumé)

✅ L’appareil peut présenter d'autres pannes non visibles avant démontage.

✅ Fixit n’est pas responsable des données, pensez à les sauvegarder.

✅ L'ouverture d’un smartphone peut impliquer un risque minime de casse supplémentaire.

✅ Garantie de 3 mois sur la pièce changée uniquement (hors casse, oxydation, mauvaise utilisation).

✅ Vous autorisez, sauf mention contraire : ☐ Nettoyage interne ☐ Test connecteur ☐ Mise à jour système

## 5. Signature

Je reconnais avoir été informé de l’état de mon appareil et des conditions ci-dessus.

Signature du client : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature du réparateur : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_